

Privacy Policy
プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

株式会社ZENKIGEN(以下「当社」といいます)は、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」(以下「個人情報保護法」といいます)を遵守し、お客様からご提供いただいた個人情報を適切に取り扱い、お客様のプライバシーの保護に努めます。

1.個人情報の収集について

(1)当社の提供するサービスにて当社がお客様から取得する情報

(全サービス共通)

- 氏名、電話番号、および電子メールアドレス
- 当社または当社サービス導入企業(無料トライアル等、一時的に当社サービスの利用を許諾された企業を含みます。以下同じ)が定める入力フォームにお客様が入力またはアップロードする個人情報(個人情報保護法第2条第1項により定義される個人情報をいい、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものを含みます(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます))
- 当社サービスにアクセスしたお客様が当社サービス上で入力または送信した情報(個人情報を含みます)
- 当社サービスにアクセスしたお客様のアクセスログ、アクションログ(当社サービスにおける接続チェックの実施状況に関する情報を含みます)、タイムスタンプおよびIPアドレス
- 当社サービスにアクセスしたお客様の通信状況および接続端末に関する情報

(当社サービス導入企業の採用選考を目的として当社サービスを利用する場合)

- 当社サービス導入企業の採用選考のためにお客様がアップロードしたエントリー動画、および当社サービス導入企業との面接の内容(肖像、姿態、言動、音声および撮影環境等の情報を含みます。以下「選考動画」といいます)

(当社サービス導入企業の社内における職場環境改善等を目的として当社サービスを利用する場合)

- 当社サービス導入企業の社内における職場環境改善等を目的として実施されるお客様の社内面談を記録した動画、および当該面接の内容(肖像、姿態、言動、音声および撮影環境等の情報を含みます。以下「社内面談動画」といいます)

(模擬面接の実施を目的として当社サービスを利用する場合)

- 模擬面接の実施を目的としてお客様がアップロードしたエントリー動画、ならびに当社サービスにおいて実施されるお客様の模擬面接を記録した動画、および当該面接の内容(肖像、姿態、言動、音声および撮影環境等の情報を含みます。以下「模擬面接動画」といいます)

(その他、当社サービス導入企業の実施する選考・試験・面接・面談等(以下「その他選考等」といいます)を目的として当社サービスを利用する場合)

- 当社サービス導入企業の実施するその他選考等のためにお客様がアップロードした動画、および当社サービス導入企業の実施する面接の内容(肖像、姿態、言動、音声および撮影環境等の情報を含みます。以下「その他動画」といいます)

(2)当社が取得した情報に基づき新たに生成する情報

- 動画情報(選考動画、社内面談動画、模擬面接動画およびその他動画を含みます)、ならびにその他お客様の個人情報を当社のAIプログラムに入力のうえ、分析・解析されたデータ(以下「解析結果データ」といいます)のうち特定の個人を識別することができる情報

(3) 当社サービス導入企業から間接的に取得する情報

(当社サービス導入企業の採用選考を目的として当社サービスを利用する場合)

- 採用選考に関するお客様の情報(応募先企業・職種に関する情報、採用選考における評価情報を含みます)

(当社サービス導入企業の社内における職場環境改善等を目的として当社サービスを利用する場合)

- 当社サービス導入企業の社内におけるお客様の人事に関する情報

(模擬面接の実施を目的として当社サービスを利用する場合)

- 模擬面接において面接官を担当するお客様に関する情報

(当社サービス導入企業のその他選考等を目的として当社サービスを利用する場合)

- その他選考に関するお客様の当該選考等に関する情報および当社サービス導入企業から当社に開示または提供されたその他の情報

(4) 第三者から間接的に取得する情報

(模擬面接の実施を目的として当社サービスを利用する場合)

- 当社の委託先である第三者から当社に開示または提供されたお客様に関する情報(お客様へのフィードバックの内容を含みます)
- お客様の模擬面接の相手方(面接官または面接対象者をいいます。以下同じ)から当社に開示または提供されたお客様に関する情報(お客様へのフィードバックまたはアンケートの内容を含みます)

2. 個人情報の利用目的等について

(1) 当社は、個人情報の利用目的を特定し、その目的以外で個人情報を利用しません。

(2) 当社がお客様から個人情報を取得する場合には、以下の目的のために利用させていただきます。

- 当社サービスの提供・運営・改善のため
- 当社サービスに関する情報提供のため
- ご質問の受付・調査・回答のため
- メンテナンス、重要なお知らせ等必要に応じたご案内のため
- 個人情報の属性の集計、分析、統計資料作成のため(統計資料とは、個人が識別・特定できないように加工したものをいい、新規サービスの開発等の業務の遂行のために利用、処理することがあります。また、統計資料を業務提携先に提供することがあります)
- マーケティング調査および当社新規サービス・機能の開発のため
- 利用規約等に違反する行為への対応のため
- 選考動画(肖像、姿態、言動、音声および撮影環境等)のお客様にて撮影された情報を含みます。また、当社サービス導入企業から評価情報を間接的に取得した場合には当該評価情報を含みます。以下同じ)をAIプログラムの研究開発等を目的として分析・解析し、当社既存サービスまたは新サービスの提供・運営を行うため
※当社サービス導入企業から評価情報を間接的に取得した場合、取得した評価情報は上記目的のためにのみ使用し、当該目的を超えて使用すること(例:取得元企業以外の企業へ提供しまたは共有する等)はありません。
- 社内面談動画(肖像、姿態、言動、音声および撮影環境等の情報を含みます。また、当社サービス導入企業から人事に関する情報を間接的に取得した場合には当該情報を含

みます。以下同じ)をAIプログラムの研究開発等を目的として分析・解析し、当社既存サービスまたは新サービスの提供・運営を行うため

※当社サービス導入企業から人事に関する情報を間接的に取得した場合、取得した情報は上記目的のためにのみ使用し、当該目的を超えて使用すること(例:取得元企業以外の企業へ提供または共有する等)はありません。

- 模擬面接動画(肖像、姿態、言動、音声および撮影環境等のお客様にて撮影された情報を含みます。また、当社サービス導入企業、当社の委託先である第三者またはお客様の模擬面接の相手方から、お客様に関する情報を間接的に取得した場合には当該情報を含みます。以下同じ)をAIプログラムの研究開発等を目的として分析・解析し、当社既存サービスまたは新サービスの提供・運営を行うため
※当社サービス導入企業、当社の委託先である第三者またはお客様の模擬面接の相手方からお客様に関する情報を間接的に取得した場合、取得した情報は上記目的のためにのみ使用し、当社が当該目的を超えて使用すること(例:模擬面接を実施した面接対象者であるお客様の情報を当社サービス導入企業に提供または共有すること等)はありません。
- その他動画(肖像、姿態、言動、音声および撮影環境等の情報を含みます。また、当社サービス導入企業からその他動画に関連する情報を間接的に取得した場合には当該情報を含みます。以下同じ)および当社サービス導入企業から当社に開示または提供されたその他の情報をAIプログラムの研究開発等を目的として分析・解析し、当社既存サービスまたは新サービスの提供・運営を行うため
※当社サービス導入企業からその他動画に関連する情報を間接的に取得した場合、取得した情報は上記目的のためにのみ使用し、当該目的を超えて使用すること(例:取得元企業以外の企業へ提供または共有する等)はありません。
- 上記利用目的に付随する行為のため

(3)当社は、個人情報の収集に際し、利用目的等を偽る等、不正な手段によってお客様から個人情報を収集することはいたしません。

また、適正な手段により収集した個人情報を不適正な方法で利用をすることもいたしません。

お客様よりご提供いただきました個人情報は、法令の定めのある場合を除いて、お客様の事前のご同意をいただくことなく、予め明示した利用目的以外には使用しません。

3.個人データの安全管理について

当社では、お客様よりご提供いただきました個人情報を厳重に保管、管理し、個人データ(個人情報保護法第2条第4項に定める個人情報データベース等を構成する個人情報をいいます。以下同じ)の漏洩、滅失、毀損を防止するため、法令に従って必要かつ適切な安全管理措置を講じます。当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努力するものとします。

また、当社は、個人データを取り扱う従業者や委託先に対しても必要かつ適切な監督を行い、万が一、個人データの漏洩、滅失、毀損等の事態が発生した場合には、法令に従って適切に対応いたします。

4.個人データの第三者への開示、提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除いて、お客様の事前のご同意をいただくことなく、お客様の個人データを第三者に開示、提供いたしません。

- 個人データの取扱いを第三者に委託する場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事

務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- その他法令で本人の同意が不要とされている場合

5.ご注意

(1)当社サービスをご利用いただく場合((2)に定める場合を除きます)、お客様は当社サービスを通じて当社および当社サービス導入企業に個人情報を提供することになるため、あわせて当社サービス導入企業のプライバシーポリシー等にもご同意いただく必要があります。

当社サービス導入企業における個人情報の取得、保管、管理につき、当社では責任を負いかねますのでご注意ください。

(2)模擬面接の実施を目的として当社サービスをご利用いただく場合、お客様は当社サービスを通じて当社およびお客様の模擬面接の相手方に個人情報を提供することになります。

お客様の模擬面接の相手方における個人情報の取得、保管、管理につき、当社では責任を負いかねますのでご注意ください。

6.個人情報の取扱いに係る業務の受託について

(1)当社は、(2)に定める場合を除き、当社サービス導入企業が当社サービスを通じてお客様から直接取得した個人情報および当社サービス導入企業から開示または提供を受けたお客様の情報を、当社サービス導入企業からの委託に基づき、当社のAIプログラムに入力のうえ、分析・解析し、その解析結果を、当社サービス導入企業へ提供します。

※当社サービス導入企業の採用選考を目的として当社サービスを利用する場合、解析結果データは、当社から、当社サービス導入企業のうちお客様が採用選考を受けた企業に対してのみ提供し、それ以外の企業へ提供または共有することはありません。また、当該解析結果データは採用選考の参考指標として提供されるのみであって、採用選考の結果については、お客様が採用選考を受けた企業において最終的に判断されます。

※当社サービス導入企業の社内における職場環境改善等を目的として当社サービスを利用する場合、解析結果データは、当社から、当該当社サービス導入企業に対してのみ提供し、それ以外の企業へ提供または共有することはありません。また、当該解析結果データは職場環境改善等の参考指標として提供されるのみであって、その活用方法等については、お客様の所属先企業において最終的に判断されます。

※当社サービス導入企業のその他選考等を目的として当社サービスを利用する場合、解析結果データは、当社から、当該当社サービス導入企業に対してのみ提供し、それ以外の企業へ提供または共有することはありません。また、当該解析結果データは当該選考等の参考指標として提供されるのみであって、その活用方法等については、当該当社サービス導入企業において最終的に判断されます。

(2)当社は、当社が当社サービスを通じてお客様から直接取得した個人情報、および当社サービス導入企業、当社の委託先である第三者またはお客様の模擬面接の相手方から間接的に取得したお客様の情報を、お客様およびお客様の模擬面接の相手方からの委託に基づき、当社のAIプログラムに入力のうえ、分析・解析し、その解析結果をお客様およびお客様の模擬面接の相手方へ提供します。

※模擬面接の実施を目的として当社サービスを利用する場合、解析結果データは、当社からお客様およびお客様の模擬面接の相手方に対してのみ提供し、それ以外の第三者(当社サービス導入企業を含みます)へ提供または共有することはありません。

7.保有個人データに関するお問合せおよび苦情のお申し出先等について

(1)当社は、保有個人データ(個人情報保護法第2条第7項に定める保有個人データをいいます。以下同じ)についてお客様本人または代理人から利用目的の通知、内容の開示、訂正等(訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者への提供の停止をいいます)を求められた場合または第三者提供記録の開示を求められた場合には、法令に従って適切に対応いたします。

保有個人データに関する利用目的の通知、内容の開示、訂正等または第三者提供記録の開示のお申し出は、郵送にて受け付けます。なお、お客様の本人確認等のために追加の資料提出をお願いする場合があります。また、利用目的の通知、内容の開示、訂正等または第三者提供記録の開示ができない場合でも、郵送いただいた書類、事務手数料等は返却できませんので予めご了承ください。

<p>本人が請求する場合</p>	<p>お客様本人が利用目的の通知、内容の開示、訂正等または第三者提供記録の開示の求めを行う場合は、以下の書類をご準備いただき、配達記録郵便にてお送りください。</p> <p>① 個人情報開示等請求書の原本 上記のファイルをダウンロードの上、必要事項を記入して原本をお送りください。</p> <p>② 本人確認書類 運転免許証、パスポート、健康保険証等、お客様本人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー</p> <p>③ 事務手数料 利用目的の通知又は開示の請求の場合にのみ、1回の請求につき、郵券1,000円分の金額(当社からの返信費を含む)をお送りください。金額分の郵券を請求書類の郵送時に同封してください。</p>
<p>代理人が請求する場合</p>	<p>利用目的の通知、開示、訂正等または第三者提供記録の開示の求めを行う者が、お客様本人の法定代理人(お客様本人が未成年者もしくは成年被後見人)である場合またはお客様本人が委任した代理人である場合は、代理人の種別に応じて、前項の書類と事務手数料に加えて以下の書類をお送りください。</p> <p>【法定代理人の場合】</p> <p>① 法定代理権があることを確認するための書類 戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された健康保険の被保険者証のコピーも可</p> <p>② 法定代理人本人であることを確認するための書類 運転免許証、パスポート、健康保険証等、代理人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー</p> <p>【委任による代理人の場合】</p> <p>① 委任状(個人情報開示等請求書添付書類)の原本 上記のファイルをダウンロードの上、必要事項を記入して原本をお送りください。</p> <p>② お客様本人の印鑑登録証明書の原本 3ヶ月以内に発行されたもの、かつ①の委任状に押印された印影と同じ印影の印鑑登録証明書の原本をお送りください。</p> <p>③ 委任による代理人本人であることを確認するための書類 運転免許証、パスポート、健康保険証等、代理人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー</p>
<p>ご送付先</p>	<p>〒105-6021 東京都港区虎ノ門4丁目3-1 城山トラストタ</p>

	ワー21階 株式会社ZENKIGEN 個人情報問合せ係
--	-----------------------------------

(2)(1)以外の当社の個人情報の取扱いに関するお問合せや苦情、または保有個人データに関する苦情のお申し出につきましては、以下の「お問合せ先」において電子メールにて受け付けます。

お問合せ先	電子メールアドレス: privacy@zenkigen.jp 株式会社ZENKIGEN 個人情報問合せ係
-------	---

8.保有個人データの適正な取扱い確保に関する公表事項について

(1)個人情報取扱事業者の情報

名称: 株式会社ZENKIGEN

所在地: 〒105-6021 東京都港区虎ノ門4丁目3-1 城山トラストタワー21階

代表取締役 CEO 野澤 比日樹

(2)個人情報保護管理者

取締役 個人情報保護担当

(3)保有個人データの利用目的

当社における保有個人データの利用目的は、「2.個人情報の利用目的等について」(2)記載の利用目的と同様とします。

(4)保有個人データの安全管理のために講じた措置

当社は、保有個人データの漏洩、滅失、毀損を防止するため、以下の安全管理措置を講じています。

- 社内規程の整備
保有個人データの取扱責任者、具体的な取扱方法その他の保有個人データの安全管理のために必要な事項を定めた社内規程を整備し、定期的な見直しを実施しています。
- 組織体制の構築
保有個人データの取扱責任者の設置、漏洩等を把握した場合の報告体制の構築その他の保有個人データの安全管理のために必要な組織体制を構築し、定期的な見直しを実施しています。
- 従業員の教育
社内規程の周知、定期的な研修の実施その他の保有個人データの安全管理のために必要な従業員の教育を実施し、定期的な見直しを実施しています。
- 不正アクセス等の防止
外部からの不正アクセスやウイルス感染等を防止する仕組みの導入その他の保有個人データの安全管理のために必要な技術、仕組み等を導入し、定期的な見直しを実施しています。

9.個人情報保護マネジメントシステムについて

当社は、個人情報保護マネジメントシステムを定め、これを定期的に見直し、継続的に改善いたします。

10.プライバシーポリシーの変更について

当社は、このプライバシーポリシーの全部または一部を変更する場合があります。この場合には、当社ホームページ上または当社サービスページ上において変更したプライバシーポリシーを掲載するものとします。

以上

改定:2024年11月20日

改定:2023年3月29日

改定:2023年2月3日

改定:2022年3月15日

改定:2021年6月24日

改定:2021年1月7日

改定:2018年12月20日

制定:2017年10月2日

株式会社ZENKIGEN

代表取締役CEO 野澤 比日樹